

Zertifikat

Die

ITC Graf GmbH
Hochbergweg 11
89518 Heidenheim

bescheinigt hiermit, dass das Unternehmen

Kran & Fördertechnik Konrad GmbH 85107 Baar-Ebenhausen

Herrn Hetzer, Burkhard geb. 08.05.1958

am Dienstag, 27. September 2011

zum

„Qualitätsmanagementbeauftragten“

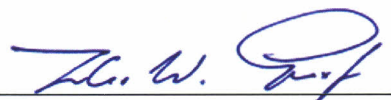
hat ausbilden lassen.

Die Ausbildung wurde als Einzelcoaching durchgeführt
und umfasste 1 Tag = ca. 9-10 LE

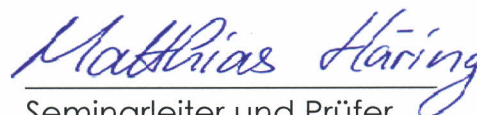
Inhalte der Ausbildung:

- Grundlagen eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems
- Die Norm als Grundlage der Tätigkeiten des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Prozessauditoren, Auditplanung und Durchführung, Managementbewertung
- Werkzeuge und Tools für erfolgreiche Qualitätsmanagementsysteme
- Werkzeuge der Qualitätsförderung

Heidenheim, 10. Oktober 2011



ITC Graf GmbH
Geschäftsführer, Julius W. Graf



Seminarleiter und Prüfer
Herr Matthias Häring

Mitgliedschaft in verschiedenen Fachverbänden